**Отчет по определению уровня восприятия коррупции в государственных органах (по итогам опроса представителей малого и индивидуального предпринимательства Северо-Казахстанской области)**

**Введение**

Исследование проводилось **с 25 июня по 25 июля 2019 года**.

Для решения поставленных задач в качестве основного метода сбора первичной информации был выбран анкетный опрос представителей малого и индивидуального предпринимательства.

*Анкетный опрос предпринимателей.* Анкетный опрос (количественный метод) представителей бизнеса проводится на основе специально разработанного вопросника посредством самозаполнения, которое предполагает, что потенциальный респондент будет ознакомлен с правилами участия в опросе и заполнения вопросника, и далее собственноручно заполняет вопросник.

Отбор респондентов для анкетного опроса предпринимателей производен квотным способом по сфере деятельности (торговля и услуги, общественное питание, строительство, здравоохранение и др.). Объем выборки равнонаполненный: по 10 МБ и ИП в каждом районном и областном центре, а также в районах городов республиканского значения.

Объем выборочной совокупности составил **140 респондентов**.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Район/город** | **Количество** | **%** |
|  | **Северо-Казахстанская область** | | |
| 1 | район М.Жумабаева | 10 | 0,5 |
| 2 | Аккайынский район | 10 | 0,5 |
| 3 | Кызылжарский район | 10 | 0,5 |
| 4 | Тайыншынский район | 10 | 0,5 |
| 5 | Акжарский район | 10 | 0,5 |
| 6 | Айыртауский район | 10 | 0,5 |
| 7 | Тимирязевский район | 10 | 0,5 |
| 8 | район Г.Мусрепова | 10 | 0,5 |
| 9 | Уалихановский район | 10 | 0,5 |
| 10 | Жамбылский район | 10 | 0,5 |
| 11 | район Шал Акына | 10 | 0,5 |
| 12 | Есильский район | 10 | 0,5 |
| 13 | Мамлютский район | 10 | 0,5 |
| 14 | г.Петропавловск | 10 | 0,5 |
|  | ИТОГО | **140** |  |

**Профиль организации**

*Рисунок 1. – Распределение участников исследования по сфере деятельности организации*

*Рисунок 2. – Распределение участников исследования по форме организации*

*Рисунок 3. – Распределение участников исследования по категорию бизнеса*

*Рисунок 4. – Распределение участников исследования по возрасту организации*

**Глава 1. Оценка восприятия уровня коррупции в республиканских государственных органах и местных исполнительных органах в разрезе областей, городов и районов**

*Таблица 1. – Какое из приведенных ниже утверждений, на Ваш взгляд, наиболее точно определяет значение коррупции во взаимоотношениях малого бизнес/ИП и государства при получении государственных услуг? (от общего числа опрошенных)*

|  | Разговоры о масштабах коррупции при получении госуслуг сильно преувеличены, любой вопрос можно решить, не прибегая к коррупционным схемам | Коррупция не имеет широкого распространения, но использование коррупционных схем при получении госуслуг позволяет проще и быстрее решить вопрос в госорганах | Коррупция стала необходимой частью нашей жизни, без которой нельзя решить ни один вопрос в госорганах | Затрудняюсь ответить |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| По области | 50,0% | 27,1% | 9,3% | 13,6% |
| район Г.Мусрепова | 10,0% | - | - | 90,0% |
| Аккайынский район | 50,0% | 50,0% | - | - |
| Кызылжарский район | 60,0% | 20,0% | - | 20,0% |
| Тайыншынский район | 40,0% | 20,0% | 20,0% | 20,0% |
| Акжарский район | 50,0% | 10,0% | 20,0% | 20,0% |
| район М.Жумабаева | 50,0% | 40,0% | 10,0% | - |
| Айыртауский район | 100,0% | - | - | - |
| Тимирязевский район | 80,0% | 10,0% | 10,0% | - |
| Уалихановский район | 60,0% | 30,0% | 10,0% | - |
| г.Петропавлск | 40,0% | 50,0% | 10,0% | - |
| Мамлютский район | 70,0% | 10,0% | - | 20,0% |
| Есильский район | 30,0% | 30,0% | 30,0% | 10,0% |
| район Шал Акына | 40,0% | 30,0% | 20,0% | 10,0% |
| Жамбылский район | 20,0% | 80,0% | - | - |

**Глава 2. Определение государственных органов должностей и сфер деятельности, являющихся источниками коррупции**

*Таблица 2. – Как часто за последние 12 месяцев ваша организация обращалась по тем или иным вопросам в любую из бюджетных организаций или в государственный орган (включая ЦОН)? (от общего числа опрошенных)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Менее 4 раз | От 4 до 7 раз | От 8 до 10 раз | Более 10 раз |
| По области | 35,7% | 31,4% | 16,4% | 12,9% |
| район Г.Мусрепова | - | 30,0% | 10,0% | 60,0% |
| Аккайынский район | 40,0% | 50,0% | - | 10,0% |
| Кызылжарский район | 20,0% | 50,0% | 30,0% | - |
| Тайыншынский район | 60,0% | 20,0% | - | 10,0% |
| Акжарский район | 50,0% | 10,0% | 10,0% | 10,0% |
| район М.Жумабаева | 40,0% | 20,0% | 20,0% | 20,0% |
| Айыртауский район | 10,0% | 40,0% | 20,0% | 30,0% |
| Тимирязевский район | 20,0% | 50,0% | 30,0% | - |
| Уалихановский район | 90,0% | 10,0% | - | - |
| г.Петропавлск | 50,0% | 20,0% | 20,0% | 10,0% |
| Мамлютский район | - | 50,0% | 50,0% | - |
| Есильский район | 30,0% | 40,0% | 20,0% | 10,0% |
| район Шал Акына | 20,0% | 40,0% | 20,0% | 20,0% |
| Жамбылский район | 70,0% | 10,0% | - | - |

*Таблица 3. – Услугами каких ведомств и органов ваша организация пользовались за последние 12 месяцев? (%; выбор нескольких вариантов ответа)*

|  | По области | район Г.Мусрепова | Аккайынский район | Кызылжарский район | Тайыншынский район | Акжарский район | район М.Жумабаева | Айыртауский район | Тимирязевский район | Уалихановский район | г.Петропавлск | Мамлютский район | Есильский район | район Шал Акына | Жамбылский район |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Налоговый департамент | 54 | 60 | 80 | 30 | 90 | 90 | 50 | 0 | 30 | 30 | 50 | 50 | 100 | 80 | 10 |
| Управление занятости и социальной защиты | 49 | 100 | 30 | 90 | 20 | 20 | 90 | 30 | 10 | 50 | 90 | 50 | 40 | 40 | 30 |
| ЦОНы (Правительство для граждан) | 33 | 30 | 60 | 10 | 60 | 80 | 10 | 0 | 70 | 0 | 10 | 40 | 50 | 30 | 10 |
| Полиция | 24 | 0 | 30 | 10 | 80 | 40 | 20 | 10 | 0 | 0 | 10 | 10 | 50 | 60 | 10 |
| Управление земельных отношений | 22 | 10 | 50 | 80 | 20 | 40 | 20 | 0 | 0 | 0 | 30 | 20 | 20 | 20 | 0 |
| Центр занятости | 21 | 90 | 20 | 10 | 20 | 30 | 10 | 0 | 0 | 0 | 70 | 20 | 10 | 10 | 10 |
| Противопожарная служба | 18 | 10 | 30 | 60 | 10 | 10 | 10 | 0 | 70 | 0 | 30 | 20 | 0 | 0 | 0 |
| Миграционная служба /полиция | 14 | 0 | 0 | 10 | 10 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 40 | 20 | 40 | 60 | 10 |
| Таможня | 11 | 0 | 0 | 0 | 20 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 10 | 40 | 70 | 0 |
| Суд | 11 | 0 | 0 | 0 | 10 | 20 | 10 | 0 | 0 | 0 | 20 | 10 | 50 | 40 | 0 |
| Агентство по делам госслужбы и противодействия коррупции (Финпол) | 6 | 0 | 10 | 10 | 20 | 20 | 10 | 0 | 0 | 0 | 20 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Аппарат акимата Вашего района | 4 | 0 | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 30 | 0 | 0 | 10 | 0 |

*Таблица 4. – В каком-нибудь из перечисленных ведомств Ваша организация сталкивалась с возможностью или необходимостью решать вопрос неформальным путем (договориться)? (выбор нескольких вариантов ответа)*

|  | По области | район Г.Мусрепова | Аккайынский район | Кызылжарский район | Тайыншынский район | Акжарский район | район М.Жумабаева | | Айыртауский район | Тимирязевский район | Уалихановский район | г.Петропавлск | Мамлютский район | Есильский район | район Шал Акына | Жамбылский район |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ни в каком ведомстве не попадал в такую ситуацию | 91 | 100 | 90 | 90 | 80 | 80 | 100 | | 100 | 100 | 100 | 100 | 90 | 70 | 80 | 100 |
| Таможня | 3 | 0 | 0 | 0 | 10 | 10 | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 20 | 0 | 0 |
| Аппарат акимата Вашего района | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 20 | 0 |
| Управление земельных отношений | 2 | 0 | 10 | 10 | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 |
| Противопожарная служба | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 10 | 0 |
| Управление занятости и социальной защиты | 1 | 0 | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Центр занятости | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 |
| Миграционная служба /полиция | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 10 | 0 |
| Полиция | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 10 | 0 | 0 |
| Прокуратура | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 |
| ЦОНы (Правительство для граждан) | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 |

**Глава 3. Определение регионов, в которых деятельность исполнительных и надзорных органов способствует коррупционным проявлениям и составление соответствующего рейтинга**

*Таблица 5. – Назовите три ведомства в вашем населенном пункте из списка, в которых, на ваш взгляд, больше всего распространена коррупция (от числа тех, кто в течение 12 месяцев не имел коррупционного опыта, выбор нескольких вариантов ответа)*

|  | По области | Аккайынский район | Кызылжарский район | Тайыншынский район | Акжарский район | Мамлютский район | Есильский район | район Шал Акына |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Таможня | 50,0% | 0,0% | 0,0% | 50,0% | 50,0% | 100,0% | 66,7% | 50,0% |
| Налоговый департамент | 41,7% | 100,0% | 100,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 66,7% | 50,0% |
| Управление земельных отношений | 33,3% | 100,0% | 100,0% | 50,0% | 0,0% | 0,0% | 33,3% | 0,0% |
| Противопожарная служба | 25,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 50,0% | 0,0% | 33,3% | 50,0% |
| Аппарат акимата Вашего района | 16,7% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 33,3% | 50,0% |
| Полиция | 16,7% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 100,0% | 33,3% | 0,0% |
| Прокуратура | 16,7% | 0,0% | 0,0% | 50,0% | 0,0% | 0,0% | 33,3% | 0,0% |
| Центр занятости | 8,3% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 50,0% |
| Агентство по делам госслужбы и противодействия коррупции (Финпол) | 8,3% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 50,0% |
| Миграционная служба /полиция | 8,3% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 100,0% | 0,0% | 0,0% |
| ЦОНы (Правительство для граждан) | 8,3% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 50,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |

**Глава 4. Оценка уровня удовлетворенности антикоррупционной политикой государства, в том числе доверие граждан к институтам государственной власти**

*Таблица 6. – Как вам кажется, в вашем населенном пункте за последние 12 месяцев количество коррупционных случаев при взаимодействии бизнеса с государственными или надзорными органами возросло или снизилось? (от общего числа опрошенных)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Скорее возросло | Скорее снизилось | Не знаю, затрудняюсь оценить |
| По области | 13,6% | 57,1% | 29,3% |
| район Г.Мусрепова | - | 100,0% | - |
| Аккайынский район | 10,0% | 50,0% | 40,0% |
| Кызылжарский район | - | 60,0% | 40,0% |
| Тайыншынский район | 20,0% | 40,0% | 40,0% |
| Акжарский район | 20,0% | 60,0% | 20,0% |
| район М.Жумабаева | 30,0% | 60,0% | 10,0% |
| Айыртауский район | - | 100,0% | - |
| Тимирязевский район | - | 60,0% | 40,0% |
| Уалихановский район | 10,0% | 20,0% | 70,0% |
| г.Петропавлск | 20,0% | 70,0% | 10,0% |
| Мамлютский район | - | 40,0% | 60,0% |
| Есильский район | 20,0% | 30,0% | 50,0% |
| район Шал Акына | 20,0% | 50,0% | 30,0% |
| Жамбылский район | 40,0% | 60,0% | - |

*Таблица 7. – Может ли предприниматель, не давая взяток, развивать свой бизнес в вашем населенном пункте? (от общего числа опрошенных)*

|  | Да | Скорее да | Скорее нет | Нет | Затрудняюсь ответить |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| По области | 28,6% | 20,7% | 24,3% | 8,6% | 17,9% |
| район Г.Мусрепова | - | 90,0% | - | - | 10,0% |
| Аккайынский район | - | 10,0% | 40,0% | - | 50,0% |
| Кызылжарский район | - | 20,0% | 10,0% | 10,0% | 60,0% |
| Тайыншынский район | - | - | 10,0% | 20,0% | 70,0% |
| Акжарский район | - | - | 30,0% | 40,0% | 30,0% |
| район М.Жумабаева | 80,0% | - | 20,0% | - | - |
| Айыртауский район | 100,0% | - | - | - | - |
| Тимирязевский район | 90,0% | 10,0% | - | - | - |
| Уалихановский район | 50,0% | 20,0% | 30,0% | - | - |
| г.Петропавлск | 40,0% | 50,0% | 10,0% | - | - |
| Мамлютский район | 30,0% | 50,0% | 10,0% | - | 10,0% |
| Есильский район | 10,0% | - | 60,0% | 30,0% | - |
| район Шал Акына | - | 10,0% | 60,0% | 10,0% | 20,0% |
| Жамбылский район | - | 30,0% | 60,0% | 10,0% | - |

*Таблица 8. – На Ваш взгляд, власти справляются или не справляются с задачей по противодействию коррупции при предоставлении государственных услуг бизнесу? (от общего числа опрошенных)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Скорее справляются | Скорее не справляются | Затрудняюсь ответить |
| По области | 60,7% | 17,1% | 22,1% |
| район Г.Мусрепова | 100,0% | - | - |
| Аккайынский район | 50,0% | - | 50,0% |
| Кызылжарский район | 60,0% | - | 40,0% |
| Тайыншынский район | - | 20,0% | 80,0% |
| Акжарский район | 20,0% | 40,0% | 40,0% |
| район М.Жумабаева | 50,0% | 40,0% | 10,0% |
| Айыртауский район | 100,0% | - | - |
| Тимирязевский район | 70,0% | 30,0% | - |
| Уалихановский район | 70,0% | 10,0% | 20,0% |
| г.Петропавлск | 70,0% | 10,0% | 20,0% |
| Мамлютский район | 70,0% | - | 30,0% |
| Есильский район | 60,0% | 30,0% | 10,0% |
| район Шал Акына | 70,0% | 20,0% | 10,0% |
| Жамбылский район | 60,0% | 40,0% | - |

*Таблица 9. – Заслуживают ли, с вашей точки зрения, субъекты перечисленные в карточке доверия со стороны предпринимателей? (% ; ответивших «да»)*

|  | По области | район Г.Мусрепова | Аккайынский район | Кызылжарский район | Тайыншынский район | Акжарский район | район М.Жумабаева | Айыртауский район | Тимирязевский район | Уалихановский район | г.Петропавлск | Мамлютский район | Есильский район | район Шал Акына | Жамбылский район |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Партия «Нур Отан» | 69 | 100 | 70 | 90 | 60 | 60 | 80 | 100 | 10 | 90 | 50 | 60 | 60 | 70 | 60 |
| Агентство по делам государственной службы и противодействию коррупции (АДГСПК) | 66 | 100 | 10 | 90 | 40 | 60 | 80 | 80 | 70 | 80 | 60 | 60 | 70 | 70 | 60 |
| Президент РК | 66 | 100 | 50 | 90 | 60 | 50 | 80 | 100 | 20 | 90 | 60 | 70 | 40 | 40 | 70 |
| Правительство РК | 63 | 100 | 60 | 90 | 60 | 40 | 70 | 100 | 10 | 90 | 60 | 50 | 40 | 40 | 70 |
| Парламент РК | 62 | 100 | 40 | 90 | 60 | 40 | 80 | 100 |  | 90 | 50 | 50 | 60 | 40 | 70 |
| НПП «Атамекен» | 56 | 10 | 60 | 80 | 60 | 50 | 80 | 100 | - | 70 | 50 | 60 | 90 | 60 | 10 |
| Министерство внутренних дел | 41 | 100 | - | 70 | 10 | 20 | 70 | 80 | - | 80 | 60 | 40 | 10 | - | 30 |
| СМИ | 41 | - | 10 | 30 | - | - | 60 | 100 | 50 | 80 | 50 | 50 | 60 | 80 | 10 |
| Суды | 37 | 90 | 10 | 20 | - | 10 | 80 | 100 | 10 | 80 | 60 | 30 | - | - | 30 |
| Общественные советы | 31 | 10 | 20 | 80 | 10 | 10 | 20 | 70 | 10 | 60 | 40 | 50 | 20 | 20 | 20 |
| Оппозиция | 24 | - | 20 |  | 10 | 20 |  | 10 |  | 30 | 40 |  | 90 | 90 | 20 |
| Неправительственные организации (НПО) | 19 | - | - | - | - | - | 60 | 70 | - | 70 | 40 | - | 10 | 20 | - |
| Религиозные организации | 12 | - | 10 | 10 | - | - | 20 | 10 | 20 | 60 | 30 | - | - | 10 | - |

*Таблица 10. – Какие субъекты из списка, на ваш взгляд, оказывают самое большое влияние на снижение уровня коррупции при предоставлении государственных услуг бизнесу? ( ;от общего числа опрошенных, 5 вариантов ответа)*

|  | По области | район Г.Мусрепова | Аккайынский район | Кызылжарский район | Тайыншынский район | Акжарский район | район М.Жумабаева | Айыртауский район | Тимирязевский район | Уалихановский район | г.Петропавлск | Мамлютский район | Есильский район | район Шал Акына | Жамбылский район |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Агентство по делам государственной службы и противодействию коррупции (АДГСПК) | 71 | 10 | 60 | 90 | 60 | 50 | 90 | 80 | 90 | 90 | 80 | 80 | 90 | 50 | 80 |
| НПП «Атамекен» | 29 | 10 | 70 | 60 | 10 | 40 | 50 | 70 | 0 | 10 | 0 | 50 | 10 | 20 | 0 |
| Президент РК | 28 | 90 | 0 | 0 | 20 | 30 | 10 | 10 | 10 | 30 | 50 | 30 | 0 | 20 | 90 |
| Партия «Нур Отан» | 26 | 0 | 10 | 50 | 50 | 60 | 10 | 0 | 10 | 40 | 20 | 40 | 20 | 20 | 30 |
| Правительство РК | 26 | 90 | 0 | 20 | 20 | 50 | 10 | 40 | 0 | 30 | 40 | 0 | 0 | 10 | 60 |
| СМИ | 26 | 0 | 30 | 20 | 0 | 10 | 10 | 10 | 50 | 40 | 0 | 0 | 100 | 90 | 0 |
| Министерство внутренних дел | 20 | 90 | 80 | 0 | 10 | 20 | 10 | 10 | 0 | 10 | 20 | 20 | 0 | 0 | 10 |
| Парламент РК | 16 | 0 | 10 | 0 | 80 | 10 | 10 | 20 | 0 | 30 | 0 | 10 | 0 | 10 | 40 |
| Суды | 16 | 0 | 50 | 0 | 10 | 10 | 40 | 70 | 0 | 40 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Оппозиция | 14 | 0 | 0 | 0 | 20 | 20 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 80 | 70 | 10 |
| Общественные советы | 11 | 10 | 0 | 30 | 10 | 0 | 0 | 0 | 50 | 10 | 0 | 10 | 0 | 20 | 10 |
| Неправительственные организации (НПО) | 1 | 0 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Религиозные организации | 1 | 0 | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 |