**Отчет по определению уровня восприятия коррупции в государственных органах (по итогам опроса населения Северо-Казахстанской области)**

**Введение**

Исследование проводилось **с 25 июня по 25 июля 2019 года**.

Для решения поставленных задач в качестве основного метода сбора первичной информации был выбран анкетный опрос населения на основе формализованного опросника.

*Опрос населения*. Опрос жителей Северо-Казахстанской области проводился на основе квотной выборки по полу и возрасту, которая формировалась с учетом социально-демографического состава населения области.

Опрос проводился в областном центре и во всех районных центрах области.

Объем выборочной совокупности составил **560 респондентов**. Выборка удовлетворяет условиям 95% вероятности.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Район/город** | **Количество** | **%** |
|  | **Северо-Казахстанская область** | | |
| 1 | район М.Жумабаева | 40 | 0,5 |
| 2 | Аккайынский район | 40 | 0,5 |
| 3 | Кызылжарский район | 40 | 0,5 |
| 4 | Тайыншынский район | 40 | 0,5 |
| 5 | Акжарский район | 40 | 0,5 |
| 6 | Айыртауский район | 40 | 0,5 |
| 7 | Тимирязевский район | 40 | 0,5 |
| 8 | район Г.Мусрепова | 40 | 0,5 |
| 9 | Уалихановский район | 40 | 0,5 |
| 10 | Жамбылский район | 40 | 0,5 |
| 11 | район Шал Акына | 40 | 0,5 |
| 12 | Есильский район | 40 | 0,5 |
| 13 | Мамлютский район | 40 | 0,5 |
| 14 | г.Петропавловск | 40 | 0,5 |
|  | ИТОГО | **560** |  |

**Описание выборки**

*Рисунок 1. – Распределение участников исследования по полу*

*Рисунок 2. – Распределение участников исследования по этнической принадлежности*

*Рисунок 3. – Распределение участников исследования по возрасту*

*Рисунок 4. – Распределение участников исследования по уровню образования*

*Таблица 1. – Распределение участников исследования по социально-профессиональным группам*

|  |  |
| --- | --- |
| **Группы населения** | **Доля** |
| Предприниматель, собственник | 7,3% |
| Руководитель, менеджер | 0,5% |
| Государственный служащий | 4,1% |
| Работник бюджетной сферы (медицина, образование) | 14,8% |
| Служащий частной компании, банка | 5,0% |
| Сельскохозяйственный рабочий | 5,5% |
| Промышленный рабочий | 1,4% |
| Работник сферы услуг | 16,1% |
| Пенсионер | 16,8% |
| Студент, учащийся | 5,2% |
| Безработный, временно неработающий | 4,8% |
| Домохозяйка | 6,6% |
| Самозанятый | 0,2% |
| Инвалид | 0,4% |

**Глава 1. Оценка восприятия уровня коррупции в республиканских государственных органах и местных исполнительных органах в разрезе областей, городов и районов**

*Таблица 2. – Какое из приведенных ниже утверждений, на ваш взгляд, наиболее точно определяет значение коррупции во взаимоотношениях граждан и государства при получении государственных услуг? (от общего числа опрошенных)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Разговоры о масштабах коррупции при получении госуслуг сильно преувеличены, любой вопрос можно решить, не прибегая к коррупционным схемам | Коррупция не имеет широкого распространения, но использование коррупционных схем при получении госуслуг позволяет проще и быстрее решить вопрос в госорганах | Коррупция стала необходимой частью нашей жизни, без которой нельзя решить ни один вопрос в госорганах | Затрудняюсь ответить |
| По области | 56,1% | 29,3% | 7,1% | 7,5% |
| район М.Жумабаева | 82,5% | 10,0% | - | 7,5% |
| Аккайынский район | 65,0% | 22,5% | 12,5% | - |
| Кызылжарский район | 55,0% | 32,5% | 2,5% | 10,0% |
| Тайыншынский район | 50,0% | 35,0% | 7,5% | 7,5% |
| Акжарский район | 62,5% | 27,5% | 10,0% | - |
| Айыртауский район | 85,0% | 12,5% | 2,5% | - |
| Тимирязевский район | 52,5% | 37,5% | 5,0% | 5,0% |
| район Г.Мусрепова | 30,0% | 45,0% | 25,0% | - |
| Уалихановский район | 80,0% | 5,0% | - | 15,0% |
| Жамбылский район | 27,5% | 67,5% | 5,0% | - |
| район Шал Акына | 90,0% | 7,5% | - | 2,5% |
| Есильский район | 30,0% | 45,0% | 10,0% | 15,0% |
| Мамлютский район | 45,0% | 12,5% | - | 42,5% |
| г.Петропавловск | 30,0% | 50,0% | 20,0% | - |

**Глава 2. Пользование государственными услугами**

*Таблица 3. – Обращались ли вы или члены вашей семьи за последние 12 месяцев в любую из бюджетных организаций или в государственный орган (включая ЦОН) для решения какого-либо вопроса? (от общего числа опрошенных)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
| По области | 78,4% | 18,8% | 2,9% |
| район М.Жумабаева | 97,5% | 2,5% | - |
| Аккайынский район | 80,0% | 20,0% | - |
| Кызылжарский район | 100,0% | - | - |
| Тайыншынский район | 80,0% | 12,5% | 7,5% |
| Акжарский район | 90,0% | 10,0% | - |
| Айыртауский район | 35,0% | 45,0% | 20,0% |
| Тимирязевский район | 100,0% | - | - |
| район Г.Мусрепова | 97,5% | 2,5% | - |
| Уалихановский район | 35,0% | 65,0% | - |
| Жамбылский район | 45,0% | 55,0% | - |
| район Шал Акына | 100,0% | - | - |
| Есильский район | 82,5% | 5,0% | 12,5% |
| Мамлютский район | 72,5% | 27,5% | - |
| г.Петропавловск | 82,5% | 17,5% | - |

*Рисунок 5. – Если да, укажите, сколько раз обращались? (медиана)*

*Таблица 4. – Услугами каких ведомств, из перечисленных в карточке, вы или члены вашей семьи пользовались за последние 12 месяцев? (%; выбор нескольких вариантов ответа)*

|  | По области | район М.Жумабаева | Аккайынский район | Кызылжарский район | Тайыншынский район | Акжарский район | Айыртауский район | Тимирязевский район | район Г.Мусрепова | Уалихановский район | Жамбылский район | район Шал Акына | Есильский район | Мамлютский район | г.Петропавловск |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ЦОНы (Правительство для граждан) | 67,0 | 94,9 | 71,9 | 85,0 | 59,4 | 72,2 | 100 | 5,0 | 71,8 | 92,9 | 66,7 | 25,0 | 69,7 | 93,1 | 78 |
| Государственные больницы и поликлиники | 54,4 | 59,0 | 12,5 | 67,5 | 25,0 | 50,0 | 0,0 | 52,5 | 89,7 | 21,4 | 72,2 | 60,0 | 69,7 | 48,3 | 78 |
| Аппарат акимата Вашего района | 27,1 | 17,9 | 43,8 | 15,0 | 78,1 | 16,7 | 0,0 | 30,0 | 0,0 | 7,1 | 11,1 | 30,0 | 78,8 | 3,4 | 21 |
| Центр занятости | 23,2 | 17,9 | 46,9 | 7,5 | 68,8 | 19,4 | 0,0 | 35,0 | 15,4 | 0,0 | 5,6 | 32,5 | 33,3 | 6,9 | 3,0 |
| Государственные детские сады | 17,1 | 5,1 | 21,9 | 7,5 | 9,4 | 8,3 | 0,0 | 20,0 | 2,6 | 7,1 | 0,0 | 70,0 | 27,3 | 24,1 | 9,1 |
| Управление земельных отношений | 15,7 | 7,7 | 15,6 | 25,0 | 21,9 | 11,1 | 0,0 | 12,5 | 0,0 | 0,0 | 11,1 | 27,5 | 51,5 | 13,8 | 3,0 |
| Государственные школы | 15,7 | 12,8 | 0,0 | 17,5 | 3,1 | 0,0 | 0,0 | 7,5 | 20,5 | 0,0 | 16,7 | 62,5 | 12,1 | 17,2 | 24 |
| Управление занятости и социальной защиты | 13,9 | 15,4 | 9,4 | 15,0 | 18,8 | 19,4 | 0,0 | 17,5 | 2,6 | 0,0 | 0,0 | 35,0 | 9,1 | 17,2 | 9,1 |
| Государственные колледжи | 9,3 | 7,7 | 9,4 | 2,5 | 12,5 | 11,1 | 0,0 | 10,0 | 0,0 | 7,1 | 0,0 | 37,5 | 15,2 | 0,0 | 3,0 |
| Миграционная служба /полиция | 8,4 | 5,1 | 3,1 | 0,0 | 0,0 | 5,6 | 0,0 | 20,0 | 2,6 | 0,0 | 0,0 | 5,0 | 42,4 | 13,8 | 9,1 |
| Военкоматы | 7,1 | 0,0 | 6,3 | 2,5 | 12,5 | 2,8 | 0,0 | 12,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 25,0 | 24,2 | 0,0 | 0,0 |
| Государственные вузы | 6,6 | 2,6 | 3,1 | 7,5 | 3,1 | 0,0 | 0,0 | 10,0 | 5,1 | 0,0 | 5,6 | 30,0 | 6,1 | 3,4 | 3,0 |
| Полиция | 5,2 | 5,1 | 0,0 | 7,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 17,5 | 0,0 | 0,0 | 5,6 | 5,0 | 3,0 | 13,8 | 9,1 |
| Отдел регистрации актов гражданского состояния (ЗАГС) | 5,2 | 0,0 | 0,0 | 5,0 | 3,1 | 5,6 | 0,0 | 5,0 | 0,0 | 7,1 | 0,0 | 27,5 | 9,1 | 0,0 | 3,0 |
| Налоговый департамент | 4,6 | 0,0 | 3,1 | 2,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 15,0 | 7,7 | 0,0 | 22,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 15 |
| Управление градостроительного контроля | 4,3 | 2,6 | 6,3 | 2,5 | 0,0 | 0,0 | 7,1 | 5,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 17,5 | 0,0 | 13,8 | 3,0 |
| Таможня | 4,3 | 0,0 | 6,3 | 0,0 | 6,3 | 5,6 | 0,0 | 10,0 | 0,0 | 0,0 | 5,6 | 2,5 | 0,0 | 6,9 | 15 |
| Прокуратура | 3,6 | 2,6 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 7,5 | 2,6 | 0,0 | 0,0 | 2,5 | 24,2 | 0,0 | 6,1 |
| Агентство по делам госслужбы и противодействия коррупции (Финпол) | 3,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 25,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 3,0 | 0,0 | 12 |
| Суд | 1,6 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 12,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,5 | 3,0 | 0,0 | 0,0 |

**Глава 3. Определение государственных органов должностей и сфер деятельности, являющихся источниками коррупции**

*Таблица 5. – В каком-нибудь из указанных вами ведомств при посещении вы сталкивались с возможностью или необходимостью решать вопрос неформальным путем (договориться)? (% ; выбор нескольких вариантов ответа)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | По области | район М.Жумабаева | Аккайынский район | Кызылжарский район | Тайыншынский район | Акжарский район | Айыртауский район | Тимирязевский район | район Г.Мусрепова | Уалихановский район | Жамбылский район | район Шал Акына | Есильский район | Мамлютский район | г.Петропавловск |
| Ни в каком ведомстве не попадал в такую ситуацию | 95,2 | 100 | 84,4 | 95,0 | 90,6 | 88,9 | 92,9 | 97,5 | 100 | 100 | 100 | 100, | 90,9 | 96,6 | 97 |
| Управление земельных отношений | 1,4 | 0,0 | 3,1 | 2,5 | 3,1 | 2,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 6,1 | 0,0 | 0,0 |
| ЦОНы (Правительство для граждан) | 1,1 | 0,0 | 3,1 | 0,0 | 3,1 | 2,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 6,1 | 0,0 | 0,0 |
| Государственные больницы и поликлиники | 0,9 | 0,0 | 3,1 | 0,0 | 0,0 | 2,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 3,0 | 0,0 | 3,0 |
| Военкоматы | 0,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 3,1 | 2,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 3,0 | 0,0 | 0,0 |
| Государственные детские сады | 0,7 | 0,0 | 3,1 | 2,5 | 3,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Государственные колледжи | 0,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 3,1 | 2,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 3,0 | 0,0 | 0,0 |
| Аппарат акимата Вашего района | 0,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 6,1 | 0,0 | 0,0 |
| Управление занятости и социальной защиты | 0,5 | 0,0 | 3,1 | 0,0 | 0,0 | 2,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Управление градостроительного контроля | 0,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 7,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 3,4 | 0,0 |
| Центр занятости | 0,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 3,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Государственные вузы | 0,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Миграционная служба /полиция | 0,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 3,0 | 0,0 | 0,0 |
| Отдел регистрации актов гражданского состояния (ЗАГС) | 0,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 3,0 | 0,0 | 0,0 |

*Таблица 6. – Назовите три ведомства в вашем населенном пункте, в которых на ваш взгляд больше всего распространена коррупция (% ; от числа тех, кто в течение 12 месяцев не имел коррупционного опыта, выбор нескольких вариантов ответа)*

|  | По области | район М.Жумабаева | Аккайынский район | Кызылжарский район | Тайыншынский район | Акжарский район | Айыртауский район | Тимирязевский район | район Г.Мусрепова | Уалихановский район | Жамбылский район | район Шал Акына | Есильский район | Мамлютский район | г.Петропавловск |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Затрудняюсь ответить | 69,9 | 97,5 | 97,1 | 94,7 | 100 | 94,4 | 74,4 | 7,7 | 100 | 2,5 | 0,0 | 100 | 100 | 92,3 | 28,2 |
| Полиция | 12,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 17,9 | 0,0 | 0,0 | 57,5 | 70,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 23,1 |
| Государственные больницы и поликлиники | 10,8 | 0,0 | 0,0 | 2,6 | 0,0 | 2,8 | 2,6 | 20,5 | 0,0 | 37,5 | 50,0 | 0,0 | 0,0 | 7,7 | 23,1 |
| Аппарат акимата Вашего района | 9,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,6 | 28,2 | 0,0 | 17,5 | 52,5 | 0,0 | 0,0 | 2,6 | 20,5 |
| Государственные школы | 6,9 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 5,6 | 0,0 | 43,6 | 0,0 | 27,5 | 12,5 | 0,0 | 0,0 | 5,1 | 0,0 |
| Управление градостроительного контроля | 5,4 | 0,0 | 0,0 | 2,6 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 28,2 | 0,0 | 15,0 | 20,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 7,7 |
| Военкоматы | 5,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 23,1 | 0,0 | 22,5 | 15,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 10,3 |
| Государственные детские сады | 4,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 17,9 | 0,0 | 40,0 | 7,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Управление земельных отношений | 3,9 | 0,0 | 0,0 | 2,6 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 10,3 | 0,0 | 10,0 | 20,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 10,3 |
| Государственные вузы | 3,7 | 2,5 | 2,9 | 0,0 | 0,0 | 5,6 | 5,1 | 2,6 | 0,0 | 2,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 30,8 |
| Управление занятости и социальной защиты | 3,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 23,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 17,9 |
| Миграционная служба /полиция | 2,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 15,4 | 7,7 | 0,0 | 0,0 | 2,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 12,8 |
| Налоговый департамент | 2,6 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,8 | 2,6 | 7,7 | 0,0 | 2,5 | 15,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 5,1 |
| Центр занятости | 2,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 23,1 | 0,0 | 10,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Таможня | 2,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,5 | 22,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 5,1 |
| Агентство по делам госслужбы и противодействия коррупции (Финпол) | 2,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 10,3 | 12,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 5,1 |
| Прокуратура | 2,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 5,1 | 0,0 | 0,0 | 2,5 | 2,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 17,9 |
| Суд | 2,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,6 | 0,0 | 0,0 | 10,0 | 5,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 10,3 |
| ЦОНы (Правительство для граждан) | 1,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,6 | 0,0 | 0,0 | 7,5 | 5,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Государственные колледжи | ,6 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 5,1 | 0,0 | 2,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Отдел регистрации актов гражданского состояния (ЗАГС) | 0,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 5,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |

*Таблица 7. – Кто чаще всего при получении госуслуг выступает инициатором неформального решения вопроса? (от числа тех, кто в течение 12 месяцев не имел коррупционного опыта)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Сами люди | Работник ведомства | Третье лицо/посредник |
| По области | 57,9% | 18,4% | 23,7% |
| район М.Жумабаева | 97,5% | - | 2,5% |
| Аккайынский район | 80,0% | 2,9% | 17,1% |
| Кызылжарский район | 34,2% | 42,1% | 23,7% |
| Тайыншынский район | 51,4% | 13,5% | 35,1% |
| Акжарский район | 63,9% | 13,9% | 22,2% |
| Айыртауский район | 92,3% | 2,6% | 5,1% |
| Тимирязевский район | 48,7% | 10,3% | 41,0% |
| район Г.Мусрепова | 65,0% | 10,0% | 25,0% |
| Уалихановский район | 57,5% | 25,0% | 17,5% |
| Жамбылский район | 40,0% | 17,5% | 42,5% |
| район Шал Акына | 50,0% | 32,5% | 17,5% |
| Есильский район | 56,8% | 8,1% | 35,1% |
| Мамлютский район | 28,2% | 35,9% | 35,9% |
| г.Петропавловск | 46,2% | 41,0% | 12,8% |

*Таблица 8. – Если это работник ведомства, как вы думаете, каким способом он чаще всего действует? (от числа тех, кто в течение 12 месяцев не имел коррупционного опыта)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Вымогательство | Волокита, затягивание решения вопроса | Превышение полномочий |
| По области | 11,1% | 57,6% | 24,2% |
| район М.Жумабаева | - | 100,0% | - |
| Аккайынский район | 12,5% | 68,8% | 18,8% |
| Кызылжарский район | - | 20,0% | 80,0% |
| Тайыншынский район | - | 60,0% | 40,0% |
| Акжарский район | - | 100,0% | - |
| Айыртауский район | - | - | 75,0% |
| Тимирязевский район | - | - | - |
| район Г.Мусрепова | 20,0% | 70,0% | 10,0% |
| Уалихановский район | 14,3% | 28,6% | 57,1% |
| Жамбылский район | 23,1% | 69,2% | - |
| район Шал Акына | - | 100,0% | - |
| Есильский район | 14,3% | 64,3% | 14,3% |
| Мамлютский район | 6,3% | 62,5% | 31,3% |
| г.Петропавловск | 11,1% | 57,6% | 24,2% |

*Таблица 9. – Кто из работников госструктур чаще других участвует в коррупционных сделках? (% ; от числа тех, кто в течение 12 месяцев не имел коррупционного опыта)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | По области | район М.Жумабаева | Аккайынский район | Кызылжарский район | Тайыншынский район | Акжарский район | Айыртауский район | Тимирязевский район | район Г.Мусрепова | Уалихановский район | Жамбылский район | район Шал Акына | Есильский район | Мамлютский район | г.Петропавловск |
| Затрудняюсь ответить | 42,7 | 100 | 40,0 | 34,2 | 37,8 | 5,6 | 12,8 | 64,1 | 100 | 42,5 | - | 70,0 | 32,4 | 47 | 5 |
| Руководитель | 18,2 | - | 20,0 | 2,6 | 16,2 | 22,2 | 79,5 | 12,8 | - | 12,5 | 35,0 | - | 13,5 | 2,6 | 39 |
| Специалист/ Инспектор | 13,7 | - | 22,9 | 26,3 | 24,3 | 52,8 | - | 2,6 | - | 5,0 | - | 15,0 | 10,8 | 23 | 15 |
| Главный/ведущий специалист | 10,0 | - | 17,1 | 23,7 | 21,6 | 5,6 | 2,6 | 2,6 | - | 15,0 | 7,5 | 5,0 | 18,9 | 15 | 8 |
| Заместитель руководителя | 7,6 | - | - | 2,6 | - | - | - | 7,7 | - | 10,0 | 42,5 | 10,0 | 10,8 | 7,7 | 13 |
| Руководитель отдела | 7,2 | - | - | 10,5 | - | 13,9 | 5,1 | 7,7 | - | 15,0 | 15,0 | - | 13,5 | 5,1 | 15 |
| Все | 0,4 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 5 |
| Операторы | 0,2 | - | - | - | - | - | - | 2,6 | - | - | - | - | - | - | - |

*Таблица 10. – Каким чаще всего бывает вознаграждение за услугу оказанную коррупционным путем? (%; от числа тех, кто в течение 12 месяцев не имел коррупционного опыта)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | По области | район М.Жумабаева | Аккайынский район | Кызылжарский район | Тайыншынский район | Акжарский район | Айыртауский район | Тимирязевский район | район Г.Мусрепова | Уалихановский район | Жамбылский район | район Шал Акына | Есильский район | Мамлютский район | г.Петропавловск |
| Финансовый расчет | 26,7 | - | 8,6 | 47,4 | 16,2 | 41,7 | - | 43,6 | - | 35,0 | 77,5 | 7,5 | 8,1 | 36 | 51 |
| Взаимный обмен услугами | 13,9 | - | 2,9 | 10,5 | 8,1 | 2,8 | 30,8 | 23,1 | - | 10,0 | 22,5 | 20,0 | 18,9 | 18 | 26 |
| Конфеты, цветы | 16,9 | - | 31,4 | 18,4 | 8,1 | 55,6 | 35,9 | 2,6 | - | 12,5 | - | 10,0 | 10,8 | 41 | 15 |
| Затрудняюсь ответить | 41,9 | 100 | 57,1 | 23,7 | 67,6 | - | 33,3 | 28,2 | 100 | 40,0 | - | 62,5 | 62,2 | 5,1 | 5 |
| Все бывает | 0,2 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 3 |
| Не берут | 0,4 | - | - | - | - | - | - | 2,6 | - | 2,5 | - | - | - | - | - |

**Глава 4. Оценка уровня удовлетворенности антикоррупционной политикой государства в том числе доверие граждан к институтам государственной власти**

*Таблица 11. – Как вам кажется, в месте вашего проживания за последние 12 месяцев количество коррупционных случаев при получении государственных услуг возросло или снизилось? (от общего числа опрошенных)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Скорее возросло | Скорее снизилось | Не знаю, затрудняюсь оценить |
| По области | 19,3% | 60,5% | 20,2% |
| район М.Жумабаева | - | 67,5% | 32,5% |
| Аккайынский район | 22,5% | 67,5% | 10,0% |
| Кызылжарский район | - | 52,5% | 47,5% |
| Тайыншынский район | 15,0% | 65,0% | 20,0% |
| Акжарский район | 47,5% | 47,5% | 5,0% |
| Айыртауский район | 5,0% | 77,5% | 17,5% |
| Тимирязевский район | 30,0% | 60,0% | 10,0% |
| район Г.Мусрепова | 32,5% | 60,0% | 7,5% |
| Уалихановский район | 15,0% | 62,5% | 22,5% |
| Жамбылский район | 70,0% | 30,0% | - |
| район Шал Акына | - | 72,5% | 27,5% |
| Есильский район | 7,5% | 72,5% | 20,0% |
| Мамлютский район | - | 40,0% | 60,0% |
| г.Петропавловск | 25,0% | 72,5% | 2,5% |

*Таблица 12. – На Ваш взгляд власти справляются или не справляются с задачей по противодействию коррупции при предоставлении государственных услуг населению? (от общего числа опрошенных)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Скорее справляются | Скорее не справляются | Затрудняюсь ответить |
| По области | 52,3% | 20,7% | 27,0% |
| район М.Жумабаева | 80,0% | - | 20,0% |
| Аккайынский район | 70,0% | 22,5% | 7,5% |
| Кызылжарский район | 82,5% | - | 17,5% |
| Тайыншынский район | 60,0% | 12,5% | 27,5% |
| Акжарский район | 27,5% | 55,0% | 17,5% |
| Айыртауский район | 80,0% | - | 20,0% |
| Тимирязевский район | 5,0% | 5,0% | 90,0% |
| район Г.Мусрепова | 55,0% | 42,5% | 2,5% |
| Уалихановский район | 57,5% | 22,5% | 20,0% |
| Жамбылский район | 17,5% | 80,0% | 2,5% |
| район Шал Акына | - | - | 100,0% |
| Есильский район | 72,5% | 7,5% | 20,0% |
| Мамлютский район | 72,5% | - | 27,5% |
| г.Петропавловск | 52,5% | 42,5% | 5,0% |

*Таблица 13. – Заслуживают ли, с вашей точки зрения, субъекты, перечисленные в карточке, доверия со стороны простых граждан? (%; ответивших «да»)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | По области | район М.Жумабаева | Аккайынский район | Кызылжарский район | Тайыншынский район | Акжарский район | Айыртауский район | Тимирязевский район | район Г.Мусрепова | Уалихановский район | Жамбылский район | район Шал Акына | Есильский район | Мамлютский район | г.Петропавловск |
| Парламент-РК | 63 | 78 | 58 | 98 | 48 | 70 | 13 | 38 | 75 | 88 | 65 | 85 | 60 | 63 | 40 |
| АДГСПК | 61 | 80 | 43 | 95 | 33 | 65 | 15 | 58 | 63 | 95 | 73 | 63 | 65 | 63 | 48 |
| Правительство-РК | 61 | 75 | 50 | 98 | 48 | 43 | 5 | 33 | 75 | 95 | 70 | 98 | 48 | 60 | 58 |
| Партия-«Нур-Отан» | 58 | 73 | 55 | 83 | 48 | 60 | 10 | 20 | 65 | 95 | 63 | 93 | 48 | 50 | 53 |
| Оппозиция | 51 | 68 | 58 | 83 | 48 | 50 | 5 | 33 | 68 | 80 | 55 | 38 | 50 | 50 | 30 |
| Министерство-внутренних-дел | 45 | 80 | 13 | 85 | 18 | 28 | 3 | 35 | 55 | 85 | 45 | 55 | 25 | 48 | 53 |
| Президент-РК | 42 | 63 | 10 | 73 | 13 | 28 | 80 | 18 | 55 | 83 | 25 | 70 | 8 | 48 | 20 |
| Суды | 41 | 53 | 33 | 75 | 5 | 38 | 78 | 18 | 73 | 85 | 33 | 15 | 3 | 23 | 48 |
| СМИ | 38 | 63 | 8 | 98 | 5 | 30 | 15 | 23 | 83 | 70 | 3 | 3 | 65 | 33 | 33 |
| НПП-«Атамекен» | 30 | 45 | 5 | 48 | 8 | 20 | 28 | 25 | 40 | 65 | 30 | 8 | 35 | 40 | 20 |
| Неправительственные-организации-(НПО) | 19 | 3 | 5 | 8 | 8 | 15 | 13 | 40 | 63 | 63 | 5 |  | 23 | 3 | 18 |
| Религиозные-организации | 16 | 10 | 5 | 8 | 3 | 13 | 5 | 13 | 65 | 63 | 5 | 15 | 5 | 3 | 15 |
| Общественные-советы | 15 | 5 | 8 | 5 | 8 | 25 | 3 | 15 | 5 | 20 | 35 |  | 70 | 3 | 15 |

*Таблица 14. – Какие субъекты из списка, на ваш взгляд, оказывают самое большое влияние на снижение уровня коррупции при предоставлении государственных услуг? (% ; не более 5 подходящих вариантов)*

|  | По области | район М.Жумабаева | Аккайынский район | Кызылжарский район | Тайыншынский район | Акжарский район | Айыртауский район | Тимирязевский район | район Г.Мусрепова | Уалихановский район | Жамбылский район | район Шал Акына | Есильский район | Мамлютский район | г.Петропавловск |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| АДГСПК | 61 | 90 | 85 | 85 | 83 | 83 | 23 | 8 | 35 | 90 | 80 | 20 | 50 | 75 | 50 |
| Парламент-РК | 46 | 48 | 95 | 68 | 85 | 83 | 8 | 5 | 18 | 43 | 25 | 78 | 30 | 50 | 15 |
| Правительство-РК | 33 | 18 | 25 | 30 | 30 | 13 | 0 | 0 | 10 | 60 | 93 | 78 | 18 | 28 | 65 |
| Суды | 32 | 0 | 73 | 0 | 83 | 88 | 75 | 3 | 25 | 63 | 3 | 3 | 3 | 0 | 33 |
| Партия-«Нур-Отан» | 30 | 10 | 70 | 8 | 60 | 30 | 5 | 0 | 10 | 35 | 58 | 78 | 20 | 0 | 35 |
| СМИ | 23 | 50 | 0 | 55 | 3 | 15 | 15 | 3 | 45 | 35 | 0 | 0 | 70 | 25 | 13 |
| Оппозиция | 21 | 3 | 65 | 8 | 78 | 33 | 3 | 3 | 8 | 15 | 33 | 28 | 20 | 0 | 0 |
| Президент-РК | 19 | 3 | 28 | 0 | 18 | 48 | 80 | 0 | 10 | 23 | 5 | 40 | 8 | 0 | 3 |
| Министерство-внутренних-дел | 14 | 28 | 10 | 18 | 8 | 25 | 0 | 0 | 15 | 33 | 18 | 13 | 0 | 8 | 30 |
| Общественные-советы | 12 | 0 | 35 | 0 | 10 | 15 | 3 | 0 | 3 | 5 | 8 | 3 | 83 | 0 | 0 |
| НПП-«Атамекен» | 8 | 15 | 13 | 18 | 0 | 20 | 20 | 3 | 0 | 5 | 10 | 0 | 5 | 8 | 0 |
| Неправительственные-организации-(НПО) | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 13 | 3 | 15 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Религиозные-организации | 3 | 0 | 3 | 0 | 5 | 13 | 0 | 0 | 8 | 10 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 |